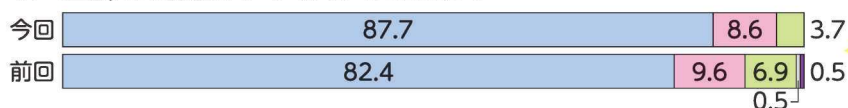


入院患者満足度調査の結果について

当院では、良質の医療サービスを提供するため、患者満足度調査を毎年実施しております。
 この度、入院患者満足度調査の結果がまとまりましたので、ご報告させていただきます。
 ご協力いただいた皆様に心よりお礼を申し上げます。なお、皆様から頂いた評価・ご意見等につきましては、職員一同真摯に受け止め、今後の運営に生かしてまいります。

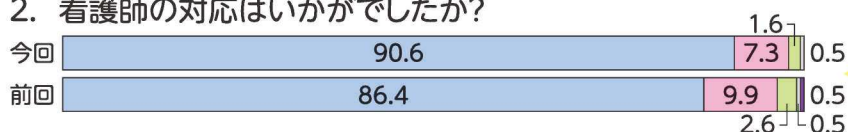
凡例	…満足	…やや満足	…どちらでもない	…やや不満	…不満 (単位%)	《患者さんからのコメント》
----	-----	-------	----------	-------	-----------	---------------

1. 医師の対応は、いかがでしたか？



- ◆母の状況を何度とお電話で教えていただき、家族として安心しました。
- ◆毎日来ていただいて安心感を感じました。
- ◆短い入院ですが、もう少し顔を出して欲しかったです。

2. 看護師の対応はいかがでしたか？



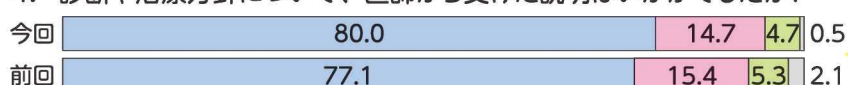
- ◆痛み、吐気などの時の声がけがとてもありがたく、思いやり、優しさに感謝しています。
- ◆業務をされている中で声をかけても笑顔で対応され、手を止めさせてごめんなさいと言うと、これも仕事ですよと答えられました。

3. 医師、看護師以外のスタッフの対応はいかがでしたか？



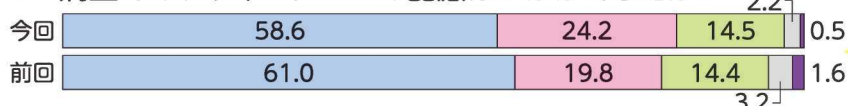
- ◆スタッフの皆様には、親切に対応していただきました。
- ◆笑顔で挨拶されて、とても気持ちよかったです。

4. 診断や治療方針について、医師から受けた説明はいかがでしたか？



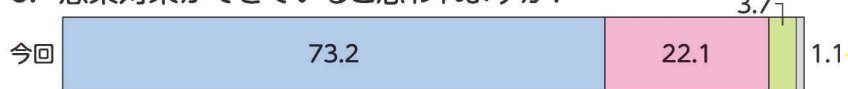
- ◆わかりやすく同じ説明を求めても対応してくれました。
- ◆もう少し主治医と病状の話しがしたかったです。
- ◆手術後の画像や検査結果(血液)で状態等を知りたかったです。

5. 病室でのプライバシーへの配慮はいかがでしたか？



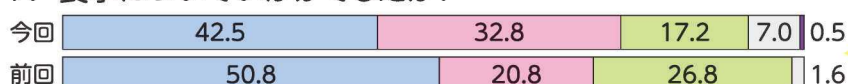
- ◆カーテンを閉めてもらえない時がありました。
- ◆スマホの使用を注意されたにも関わらず守らない人がいました。

6. 感染対策ができていると思われますか？



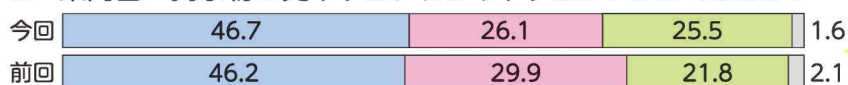
- ◆コロナ禍の状況で、家族の面会禁止は、入院患者にとって非常に不便を感じていましたが、看護師等スタッフさん達が、患者さんに寄り添いお世話されていて感謝しています。
- ◆コロナ対応など作業の増加など大変でご苦労の多いことと思いますが、頑張ってください。

7. 食事についていかがでしたか？



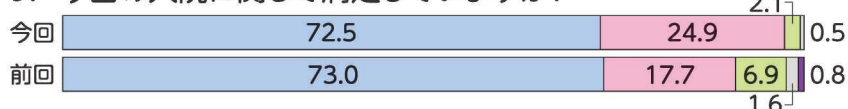
- ◆副作用で食べれない食事を少しでも食べれる様にと考えて下さりとても感謝してます。
- ◆皆さん一生懸命に対応されていると思いますが、私は味に馴染めませんでした。

8. 案内図・掲示物の見やすさ、わかりやすさはいかがでしたか？

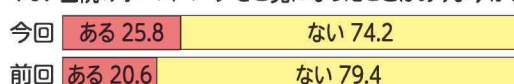


- ◆沢山あり過ぎて…。しかしその中で自分の知りたい情報を得る事が出来ました。
- ◆1F売店に行く時案内図があればよいと思います。

9. 今回の入院に関して満足していますか？



10. 当院のホームページをご覧になったことはありますか？



レシピ紹介

当院で実際に提供しているお食事です。

牛乳寒天

すっかり春らしくなってきました。
今回は、みかん色の明るいデザート
をご紹介します。

柑橘類は種類も多く一年を通して
長く楽しめますが、主に春先に出回る
ものを中晩柑類といいます。

いよかん・八朔・ネーブルをはじめ、
近年では甘味の強くジューシーな品種
も多くあり、美味しいビタミン補給源
となります。

このレシピはみかんの缶詰で作って
いますが、旬の柑橘をコンポート（シロップ煮）にして、作るのもおすすめです。



【材料】（5人分）

材料名	(g)	目安量
牛乳	180 (ml)	1カップ弱
砂糖	30	大さじ3
バニラエッセンス	0.5	2、3滴
水	60 (ml)	-
粉寒天（白）	2	小さじ1
みかん缶	100	1/2 缶分

【作り方】（かんたん手順）

- ① 火にかけた分量の水に寒天を混ぜながら加え、良く煮溶かす。
- ② 火を止めて砂糖を溶かし、牛乳、バニラエッセンスを入れる。
- ③ 型にみかんを並べ、濾しながら②を流し入れる。
- ④ みかんが均一になるよう箸で調整する。
- ⑤ 粗熱がとれ冷めて固まった頃に冷蔵庫へ入れる。
- ⑥ カットし盛付けて完成。

【栄養量】（1人分）

エネルギー (kcal)	たんぱく質 (g)	脂質 (g)	炭水化物 (g)	塩分 (g)
60	1.3	1.4	10.7	0

済生会山口総合病院 外来医師担当表

2022年2月20日現在

《受付時間…午前8時30分～11時》※予約の場合を除く

- 診療開始時間は 午前9時から(曜日等により異なる場合があります)。ただし急患の場合はこの限りではありません。
- 都合により代診・休診とさせていただく場合がありますのでご了承ください。

診療科名		月	火	水	木	金
内科 083-901-6102	循環器		小 野 史 朗	金 本 将 司	小 野 史 朗	國 近 英 樹
		山 田 倫 生	國 近 英 樹	担 当 医	山 田 倫 生	
		金 本 将 司	赤 川 英 三		赤 川 英 三	
	腎 臓	安 藤 亮太郎	今 井 剛	和 泉 隆 平	今 井 剛	和 泉 隆 平
	膠原病 リウマチ	※完全紹介予約制 久 保 誠		※完全紹介予約制 久 保 誠		※完全紹介予約制 久 保 誠
	糖尿病・ 血 液	藤 田 直 紀	村 木 和 彦		村 木 和 彦 * 非常勤医師(血液)	藤 田 直 紀
		末 富 吏 佐 (午後1時～)		末 富 吏 佐 (午前9時～午後0時)		
	消化器	原 田 稔 也 (消化管)	石 垣 賀 子 (胆 臓)	花 田 浩 (肝 臓)	輪 番 制	日 高 勲 (肝 臓)
	呼吸器	※完全紹介予約制 * 非常勤医師 (午前9時30分～)	※完全紹介予約制 * 非常勤医師 (午後2時～)	※完全紹介予約制 * 非常勤医師 (午後2時～)	※完全紹介予約制 * 非常勤医師 (午後2時～)	※完全紹介予約制 * 非常勤医師 (午後2時～)
	○糖尿病・血液内科 木曜日 村木医師(終日)、非常勤医師(第1・3・5…終日、第2・4…午前8時30分～午前11時) ○消化器内科 木曜日 輪番制(第1 花田医師、第2 原田医師、第3 日高医師、第4 石垣医師、第5 原田医師)					
外科 083-901-6107	1 診	小 林 俊 郎 (心臓血管)	高 橋 剛 (消化器・乳腺)	郷 良 秀 典 (心臓血管・呼吸器)	神 保 充 孝 (呼吸器)	高 橋 剛 (消化器・乳腺)
	2 診	斎 藤 聰 (血管)	上 杉 尚 正 (再診のみ)	大 塚 遼 (心臓血管)		
	【専門外来】○乳腺外来 ※完全予約制 午後0時～午後1時 毎週火曜日 上杉医師の診察となります。 午後2時～午後3時 毎週金曜日 高橋医師の診察となります。 ○下肢静脈瘤外来 午前8時30分～午前11時 毎週水曜日 斎藤医師の診察となります。					
泌尿器科 083-901-6120	1 診	城 甲 啓 治	大 場 一 生	時 高 智 志	大 場 一 生	時 高 智 志
耳鼻咽喉科 083-901-6124	1 診	竹 野 研 二	* 非常勤医師	竹 野 研 二	竹 野 研 二	竹 野 研 二
	○竹野医師 午前9時～診療開始			○火曜日 午前10時～診療開始		
脳神経外科 083-901-6109	1 診	湧 田 幸 雄	北 原 哲 博	※完全予約制 湧 田 幸 雄	小 泉 博 靖	北 原 哲 博
	2 診	小 泉 博 靖				
	○北原医師 【受付時間】午前8時30分～10時 ○2 診 第1月曜日のみ 非常勤医師(※完全予約制)					
整形外科 083-901-6108 ※完全紹介制	初診	大 中 博 司 (脊椎・外傷)	三 原 修 三 (肩関節)	岸 本 哲 朗 (脊椎・人工関節) 大 中 博 司 (脊椎・外傷)	※完全紹介予約制 岸 本 哲 朗 (脊椎・人工関節)	大 野 晃 靖 (手外科・足関節外科)
	再診	岸 本 哲 朗	大 野 晃 靖	初診・再診 森 重 昌 志 (関節・外傷)	大 中 博 司	三 原 修 三
	○初診 水曜日 第1・3…大中医師、第2・4…岸本医師					
産婦人科 083-901-6122	1 診	古 谷 信 三	* 非常勤医師	古 谷 信 三	古 谷 信 三	古 谷 信 三
眼 科 083-901-6123 ※完全紹介予約制	1 診	休 診	* 非常勤医師	休 診	* 非常勤医師	休 診
皮膚科 083-901-6110 ※完全紹介制	1 診	* 非常勤医師	休 診	* 非常勤医師	休 診	休 診
小児科 083-901-6106	1 診	* 非常勤医師	休 診	休 診	休 診	休 診

医療機関の先生方へ

* 印は非常勤医師

放射線科	CT・MR・RIは次の電話番号から直接ご予約が可能です。《放射線科の診療は完全予約制です。》 ●CT予約…083-901-6149 ●MR予約…083-901-6151 ●RI予約…083-901-6154 予約受付〔月曜日～金曜日 午前8時30分～午後6時〕(※心筋シンチ・冠動脈CTについては内科・循環器科にご紹介ください。)
------	---

栄養科	糖尿病・高脂血症・減塩等の栄養指導、個人指導・糖尿病教室はお電話にてご予約をお受けいたします。 予約受付(月曜日～金曜日 午前8時30分～午後6時) TEL 083-901-6177
-----	--

患者サポート センター	患者さんのご紹介予約は、FAXにてお受けしております。詳しくは地域連携室へお問い合わせいただくか病院ホームページをご覧ください。
地域連携室	予約受付 月曜日～金曜日 午前8時30分～午後6時 TEL 083-901-6187 FAX 083-928-3357

《用語の解説》

- ☆完全予約制…事前に予約をお取り頂くことが必要な外来
- ☆完全紹介制…医療機関からの紹介(紹介状の持参)が必要な外来
- ☆完全紹介予約制…医療機関から事前に地域連携室へご連絡の上、紹介の予約をお取り頂くことが必要な外来

「Life～ライフ～」・その他病院に関するご意見・ご要望等は、病院内に設置しております「ご意見箱」にご投函いただくか、病院宛にご郵送ください。

Life

No. 162

済生会山口総合病院広報誌

2022年3月10日発行

済生会山口総合病院
〒753-8517 山口市緑町2-11

TEL 083-901-6111(代表)
FAX 083-921-0714